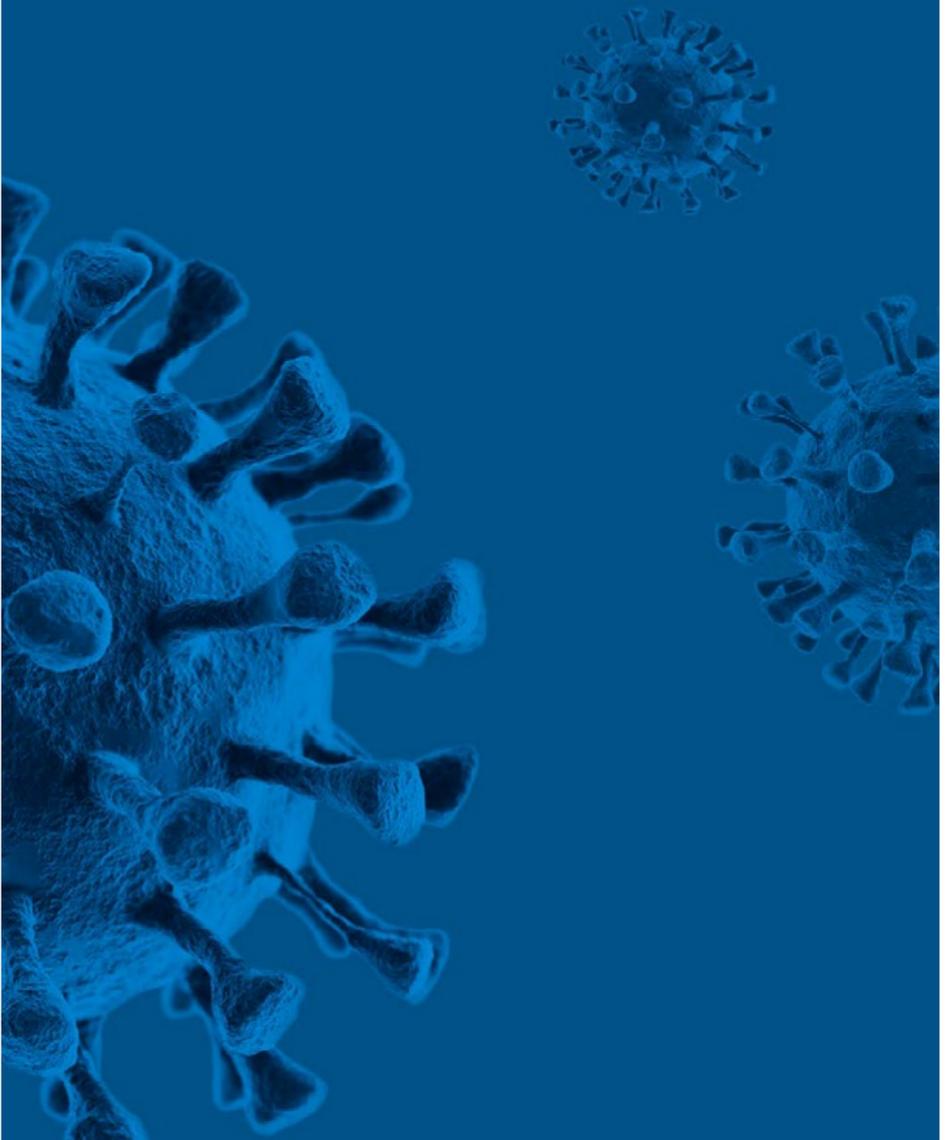




ulmer  
heimstätte

# Informationen zum Schutz gegen das Coronavirus



Liebe Mieterinnen und Mieter,

die Coronakrise geht auch an der ulmer heimstätte nicht spurlos vorbei. Auch wir werden wichtige Regeln einhalten und so helfen, den Pandemieverlauf günstiger zu gestalten.

Deshalb bitten wir Sie, den Kontakt mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der ulmer heimstätte auf das unbedingt Notwendige zu beschränken:

- Bitte suchen Sie den persönlichen Kontakt nur in wirklich dringenden Fällen, z.B. bei größeren Mängeln und Schäden in Ihrer Wohnung.
- Reduzieren Sie Schadensmeldungen auf wirklich dringende Schäden. Dazu gehören z.B. eine nicht funktionierende Heizung oder eine Leckage der Wasserleitung.
- Bitte kommen sie nur nach Terminvereinbarung ins Kundencenter der ulmer heimstätte.
- Kontaktieren Sie uns besser per Telefon oder Mail. Wir nehmen ihr Anliegen gerne auf und kümmern uns darum. Bitte nutzen sie dazu unser Schadensformular.
- Aktuelle Informationen finden Sie auf dem Bildschirm in unserer Spareinrichtung oder auf unserer Internetseite.

Bitte helfen sie mit, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ulmer heimstätte und Ihre Nachbarn zu schützen und die Verbreitung des Virus einzudämmen. Wir hoffen, dass wir in einigen Wochen wieder in den Normalzustand zurückkehren können und uns dann wie gewohnt um Ihre Anliegen kümmern können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.



**ulmer heimstätte eG**

Söflinger Straße 72

89077 Ulm

Fon 0731 93553-0

Fax 0731 93553-33

[www.heimstaette.de](http://www.heimstaette.de)